**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: +7 (495) 771-8000

05.02.2018 № МЕ-П23-062-2547

на №_____ от _____

Кредитные организации
(по списку)

В связи с возникающими вопросами при осуществлении размещения банками, иными кредитными организациями информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система) Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации направляет для использования в работе разъяснения, данные в декабре 2017 года, по обращению ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (прилагаются). Указанные разъяснения также направлены в адрес Центрального банка Российской Федерации.

Дополнительно сообщаем, что необходимо различать вопросы перевода денежных средств кредитными организациями и размещения ими информации о фактах оплаты в ГИС ЖКХ.

Относительно размещения в ГИС ЖКХ информации о фактах оплаты сообщаем, что законодательством о ГИС ЖКХ предусмотрены реквизиты, не менее одного из которых необходимо размещать в ГИС ЖКХ:

– идентификатор платежного документа;

– идентификатор жилищно-коммунальных услуг, по которому внесена плата, а также период оплаты (при указании лицом, которым внесена плата, периода оплаты);

– единый лицевой счет, а также период оплаты (при указании лицом, которым внесена плата, периода оплаты);

– номер платежного документа, по которому внесена плата, присвоенный такому документу исполнителем в целях осуществления расчетов по внесению платы;

– адрес помещения, в отношении которого внесена плата, а также фамилия, имя, отчество потребителя (для физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем), ИНН (для индивидуального предпринимателя и для юридического лица) и период оплаты (при указании лицом, которым внесена плата, периода оплаты).

В случае, если в распоряжении о переводе денежных средств невозможно определить сведения, указанные не менее чем в одном из указанных вариантов сведений, информация о внесении платы размещается в ГИС ЖКХ в объеме имеющихся сведений. Также сообщаем, что в соответствии с частью 1 статьи 1.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

При этом сообщаем, что передача в ГИС ЖКХ информации о внесении платы с указанием идентификатора платежного документа даст возможность однозначно сопоставить в системе информацию о внесении платы с информацией о соответствующем начислении и корректно отразить факт оплаты в личном кабинете гражданина.

Приложения: на 4 л. в 1 экз.

М.Я. Евраев

Д.А.Поплаухин
(495) 771-80-00*8714

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: +7 (495) 771-8000

29.12.2017 № П25-1-111-31899

на №_____ от _____

ООО «Хоум Кредит энд
Финанс Банк»

ул. Правды, д. 8, кор.1,
г. Москва, 125040

Об информации о внесении платы за жилищно-коммунальные услуги, размещаемой в ГИС ЖКХ

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с письмом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 18.11.2016 № 38680-ЕТ/04 рассмотрело обращение ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» от 17.11.2016 № 14-5-3-7/2659 по вопросу размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система) и сообщает следующее.

В соответствии с частью 23 статьи 7 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон № 209-ФЗ) банки, иные кредитные организации, организации федеральной почтовой связи, органы, осуществляющие открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, в том числе производящие расчеты в электронной форме, а также иные органы или иные организации, через которые производится внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны незамедлительно размещать в ГИС ЖКХ информацию о внесении такой платы.

В соответствии с пунктами 34, 138 и 139 приказа Минкомсвязи России и Минстроя России от 28.12.2015 № 589/944/пр «Об утверждении Порядка и способов размещения информации, ведения реестров в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, доступа к системе и к информации, размещенной в ней» (далее – Приказ) организация, через которую производится внесение платы, не являющаяся исполнителем, размещает в ГИС ЖКХ информацию о внесении платы за помещение и (или) коммунальные услуги, и (или) взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и (или) штрафных санкций в связи с ненадлежащим исполнением обязанности по внесению платы за помещение и (или) коммунальные услуги, и (или) взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее – плата).

**Размещение в ГИС ЖКХ информации о внесении платы в соответствии с требованиями Приказа производится следующими лицами:**

1. В случае внесения платы через кредитную организацию (банк, небанковская кредитная организация) либо через банковского платежного агента (субагента) информацию о внесении платы в системе размещает кредитная организация, осуществляющая перевод денежных средств в пользу получателя за счет денежных средств плательщика, находящихся на его банковском счете или предоставленных им без открытия банковского счета. В случае внесения платы за ЖКУ с использованием банковской карты (ее реквизитов) информацию в ГИС ЖКХ размещает кредитная организация, предоставляющая плательщику услугу по внесению платы за ЖКУ с использованием банковской карты (ее реквизитов), за исключением случая, указанного в пункте 3.

2. В случае внесения платы наличными денежными средствами в кассу лиц, поставляющих коммунальные ресурсы, оказывающих услуги, выполняющих работы, за которые потребитель в соответствии с жилищным законодательством обязан вносить плату (далее – Исполнители), а также через их платежных агентов (субагентов), информацию в ГИС ЖКХ размещают соответственно Исполнитель, платежный агент либо платежный субагент, который принял плату.

3. В случае внесения платы с использованием электронного средства платежа (его реквизитов) непосредственно через веб-сайт Исполнителя или организации, не являющейся кредитной организацией и предоставляющей плательщикам возможность внесения платы в пользу Исполнителя (далее – Организация), либо через POS-терминал, установленный у Исполнителя или у Организации, информацию в ГИС ЖКХ размещает соответственно Исполнитель либо Организация.

Операторам по приему платежей, через которых производится внесение платы, права доступа предоставляются после размещения в системе Исполнителями, в пользу которых указанные платежные агенты осуществляют прием платежей, информации, подтверждающей полномочия таких платежных агентов.

Платежным субагентам, через которых производится внесение платы, права доступа в отношении пользователя системы предоставляются после размещения в системе оператором по приему платежей информации, подтверждающей полномочия таких субагентов.

В соответствии с пунктами 18 и 19 Приказа, в случае если кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация) передала полномочия по размещению информации иным лицам или Исполнитель передал полномочия по размещению информации иным лицам, ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за размещенную ими информацию, а также за своевременность размещения информации, ее полноту, достоверность и актуальность несет как лицо, передавшее такие полномочия (кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация) или Исполнитель), так и лицо, принявшее такие полномочия в системе.

**Обязанность по размещению информации о внесении платы возникает:**

1) при внесении платы без открытия банковского счета:

а) в случае осуществления перевода денежных средств на счет получателя средств, открытый в кредитной организации, обслуживающей плательщика, – с момента зачисления денежных средств на счет получателя средств;

б) в случае осуществления перевода денежных средств на счет получателя средств, открытый в иной кредитной организации, чем кредитная организация, обслуживающая плательщика, – с момента списания денежных средств с корреспондентского счета кредитной организации, обслуживающей плательщика;

в) при внесении платы с использованием электронных денежных средств – с момента уменьшения остатка электронных денежных средств плательщика;

2) при внесении платы с использованием денежных средств, находящихся на банковском счете плательщика, за исключением случаев, указанных в подпункте 3, – с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика;

3) при внесении платы с использованием банковской карты (ее реквизитов) посредством сайта Исполнителя либо POS-терминала, установленного у Исполнителя, – с момента внесения платы, подтвержденного выдачей Исполнителем плательщику кассового чека или бланка строгой отчетности на бумажном носителе и (или) направления кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме.

Пунктом 138 Приказа установлен перечень информации о внесении платы, которую банки, иные кредитные организации, организации федеральной почтовой связи, органы, осуществляющие открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, в том числе производящие расчеты в электронной форме, а также иные органы или иные организации, через которые производится внесение платы, обязаны размещать в системе.

При размещении в ГИС ЖКХ информации о внесении платы рекомендуется использовать Реестр реквизитов зарегистрированных в ГИС ЖКХ Поставщиков ЖКУ (далее - Реестр), включающий идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) либо ИНН и платежные реквизиты, указанные Исполнителем для внесения платы. Реестр размещается на официальном сайте системы по адресу dom.gosuslugi.ru в разделе «Регламенты и инструкции», подраздел «Кредитные организации и банковские агенты», либо предоставляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Пунктом 139 Приказа установлен перечень информации о внесении платы, которую банки, иные кредитные организации, организации федеральной почтовой связи, органы, осуществляющие открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, в том числе производящие расчеты в электронной форме, а также иные органы или иные организации, через которые производится внесение платы, обязаны размещать в системе в случаях, если они осуществляют прием платы на основании информации, полученной по запросу информации в соответствии с пунктом 121 или 147 Приказа.

Организациям, через которые производится внесение платы, рекомендуется обращаться за реквизитами платежного документа в систему, а в случае

невозможности формирования запроса в систему использовать реквизиты, предоставляемые плательщиком, без формирования указанного запроса.

Дополнительно сообщаем, что в случае если код причины постановки исполнителя на учет в налоговом органе (подпункт 3.2 пункта 138 Приказа) не указан в распоряжении о переводе денежных средств, то в ГИС ЖКХ передаётся значение «000000000».

Просим учитывать данный ответ на поступившее обращение при размещении информации в ГИС ЖКХ.

Директор департамента
реализации законодательных инициатив В.А. Горбунов

Д.А.Поплаухин
(495) 771-80-00*8714